

**RISANAMENTO S.p.A.
MILANO SANTA GIULIA S.p.A.**

**Regolamento per l'uso del Portale
Procurement Risanamento S.p.A.**



RISANAMENTO SpA

Indice

Premessa	3
Titolo I	3
Parte Generale	3
Articolo 1 - Definizioni	4
Articolo 2 - Accesso al Portale Acquisti e dotazioni tecniche	5
Articolo 3 - Durata del presente Regolamento	6
Articolo 4 - Modifica del presente Regolamento	7
Articolo 5 - Obblighi e garanzie	7
Articolo 6 - Limitazioni di responsabilità e assenza di garanzie	8
Articolo 7 - Diritti di proprietà industriale e intellettuale	10
Articolo 8 - Tutela dei dati personali	10
(Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679)	10
Articolo 9 - Revoca dell'abilitazione	12
Articolo 10 - Disciplina sussidiaria	12
Articolo 11 - Legge applicabile e foro competente	12
Titolo II	12
Gare Telematiche	12
Articolo 12 - Modalità di partecipazione alla gara telematiche	13
Articolo 13 - Modalità di svolgimento della gara telematica	13
Articolo 14 - Termine di scadenza e modalità di presentazione della domanda di partecipazione e dell'offerta	13
Articolo 15 - Modalità tecniche di presentazione della domanda di partecipazione e dell'offerta	13
Articolo 16 - Contenuto ed efficacia delle registrazioni	14
Articolo 17 - Comunicazioni relative agli eventi ed ai provvedimenti	14
Articolo 118 - Sospensione della gara e successiva ripresa anche in modalità diversa	15
Articolo 19 - Responsabilità	15
Titolo III	15
Albo - Elenco Fornitori	15
Articolo 20 - Costruzione e gestione della Sezione "Albo - Elenco Fornitori"	15

via Bonfadini, 148 - 20138 Milano
tel. +39 02 45.47.551 fax +39 02 45.47.55.32
info@risanamentospa.com



RISANAMENTO SpA

Premessa

Il gruppo Risanamento S.p.A. - www.risanamentospa.com - ha realizzato, su Piattaforma Tecnologica JAGGAER, una soluzione telematica per la scelta dei contraenti dei propri approvvigionamenti e per la gestione dell'elenco di operatori economici interessati e qualificati.

La Piattaforma è accessibile al seguente indirizzo:

<https://procurement.risanamentospa.com>

I principi generali che regolano l'utilizzo della Piattaforma sono la parità d'opportunità per ciascun partecipante, la trasparenza, la buona fede, la correttezza, la confidenzialità delle informazioni scambiate e il rispetto della Legge.

Lo scopo del presente documento (il Regolamento) è definire i termini e le condizioni ai quali determinati soggetti, operanti nell'ambito della loro attività imprenditoriale, istituzionale o professionale possono collaborare con il Risanamento S.p.A. attraverso la soluzione telematica. Ulteriori disposizioni particolari relative ad ogni singolo evento, vincolanti per Risanamento S.p.A. e per i Partecipanti, sono indicate nella Documentazione di Gara e nelle comunicazioni intercorse durante l'utilizzo della Piattaforma.

La "registrazione" sul Portale e l'accettazione del presente Regolamento costituiscono per gli Operatori Economici interessati condizione necessaria per la partecipazione alle gare telematiche (rif. Titolo II) e per la presentazione della domanda di iscrizione all'Albo/Elenco Fornitori del Gruppo Risanamento S.p.A. (rif. Titolo III).

Con la sottoscrizione del "*Modulo di adesione al Portale Telematico Procurement Risanamento S.p.A.*" (rif. art. 2 del Titolo I), l'Operatore Economico accetta incondizionatamente tutti i contenuti del presente Regolamento.

La "registrazione" e l'abilitazione al Portale "Procurement", la partecipazione alle gare telematiche espletate da Risanamento S.p.A. e la presentazione della domanda di iscrizione all'Albo/Elenco Fornitori Risanamento S.p.A. sono a titolo gratuito.

L'acquisto, l'installazione e la configurazione dell'hardware, del software, dei certificati digitali di firma, della casella di PEC nonché dei collegamenti per l'accesso alla rete Internet, restano a esclusivo carico dell'Operatore Economico.

Ulteriori condizioni in merito all'esecuzione di ciascuna gara telematica sono disciplinate dalla documentazione disponibile sul Portale, oltre che dalla normativa vigente

La premessa costituisce parte integrante e sostanziale del presente documento.

Titolo I

Parte Generale

via Bonfadini, 148 - 20138 Milano
tel. +39 02 45.47.551 fax +39 02 45.47.55.32
info@risanamentospa.com

C.F. 01916341207 – P.I. 12823420158 - REA 1587695
Capitale Sociale sottoscritto e versato euro 197.951.784,08



RISANAMENTO SpA

Articolo 1 - Definizioni

Nell'ambito del presente Regolamento ciascuno dei seguenti termini assume il significato di seguito riportato:

Account: l'insieme dei codici personali di identificazione costituiti da *User ID* e *Password* che consentono all'Operatore Economico l'accesso al Sistema;

Albero Merceologico: classificazione nella quale Forniture, Lavori e Servizi di interesse di Risanamento S.p.A. sono declinati e scomposti in attività, andando a formare Categorie merceologiche omogenee (per natura tecnologica, tipologia di attività, ecc.);

Casella di posta elettronica certificata dell'Operatore Economico: la casella di posta elettronica certificata (o strumento analogo negli Stati membri in caso di operatori stranieri) indicata dall'Operatore Economico, al momento della registrazione a Sistema e destinata alle comunicazioni inerenti all'attività svolta nel Sistema medesimo; presso detta casella di posta elettronica certificata l'Operatore Economico, all'atto della registrazione, elegge domicilio per la ricezione delle comunicazioni di cui agli artt. 52 e 76 del D.Lgs. n. 50/2016.

Casella di posta elettronica certificata del Portale Telematico Procurement Risanamento S.p.A.: la casella di posta elettronica certificata attraverso la quale vengono gestite tutte le comunicazioni inerenti all'attività svolta nel Sistema;

Database Fornitori: banca dati nella quale vengono archiviate le informazioni acquisite da Risanamento S.p.A. attraverso la compilazione dei form di registrazione e dei form per l'iscrizione in Albo/Elenco Fornitori da parte degli Operatori Economici interessati;

Documentazione di Gara: i documenti messi a disposizione degli operatori interessati a partecipare alla Gara telematica e presentare Offerta per rendere note tutte le condizioni che regoleranno il Contratto e che debbono essere considerate nella predisposizione dell'Offerta ed in particolare delle condizioni economiche;

Firma Digitale: un particolare tipo di firma elettronica qualificata basata su un Sistema di chiavi crittografiche, una pubblica e una privata, come definita ai sensi del D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i. (Codice dell'Amministrazione Digitale);

Gara telematica: qualsiasi "evento" che si svolge in modalità telematica sul Portale Procurement Risanamento S.p.A. (es. gare a procedura aperta, ristretta, negoziata, indagini di mercato, richieste di offerte ecc.);

Albo/Elenco Fornitori Risanamento S.p.A.: elenco di imprese qualificate, il cui scopo, i requisiti e le modalità di iscrizione, e le regole di funzionamento sono disciplinati in apposito/i Regolamento/i adottato/i da Risanamento S.p.A.;

Gestore del Sistema: la Società BravoSolution Italia S.p.A., in qualità di responsabile della conduzione tecnica delle applicazioni informatiche necessarie al funzionamento delle procedure telematiche gestite dal Sistema incaricato da Risanamento S.p.A. ai sensi dell'art. 290 del D.P.R. n. 207/2010 e s.m.i.;

Gruppo Risanamento S.p.A.: collettivamente Risanamento S.p.A. e tutte le società dalla stessa controllate e/o alla stessa collegate ai sensi dell'art. 2359 del Codice Civile

Operatore Economico o Fornitore: una persona fisica o giuridica o un raggruppamento di tali persone e/o enti, compresa qualsiasi associazione temporanea di imprese, che

via Bonfadini, 148 - 20138 Milano
tel. +39 02 45.47.551 fax +39 02 45.47.55.32
info@risanamentospa.com



RISANAMENTO SpA

offre sul mercato la realizzazione di lavori e/o un'opera, la fornitura di prodotti o la prestazione di servizi.

PEC: Posta Elettronica Certificata, ai sensi dell'art. 1, comma 1, lettera v-bis del D.Lgs. n. 68/2005 e s.m.i., sistema di comunicazione in grado di attestare l'invio e l'avvenuta consegna di un messaggio di posta elettronica e di fornire ricevute opponibili ai terzi;

Portale: il Portale Telematico Procurement Risanamento S.p.A., utilizzato dal Risanamento S.p.A., ossia l'ambiente telematico virtuale, gestito da un soggetto terzo (BravoSolution S.p.A.), per mezzo del quale vengono effettuate e gestite sia le gare telematiche sia le iscrizioni all'Albo/Elenco Fornitori Risanamento S.p.A.;

Registrazione: il risultato del procedimento che consente agli Operatori Economici interessati di ottenere l'abilitazione ad accedere al Sistema e partecipare alle gare telematiche e/o domandare l'iscrizione all'Albo/Elenco Fornitori Risanamento S.p.A.;

Registrazioni di Sistema: le risultanze degli archivi elettronici contenenti gli atti, i dati, i documenti e le informazioni relative alla tenuta e gestione delle gare telematiche, nonché della Sezione "Albo - Elenco Fornitori";

Sistema: il Sistema Informatico che consente la tenuta e la gestione delle gare telematiche nonché della Sezione "Albo - Elenco Fornitori" e del relativo database;

Utente/i del Sistema: ogni soggetto che opera nel Sistema, ivi compresi il Gestore del Sistema e gli Operatori Economici, nonché eventuali altri soggetti a cui Risanamento S.p.A. medesima consente l'accesso.

Articolo 2 - Accesso al Portale Procurement e dotazioni tecniche

Gli Operatori Economici accedono al Portale all'esito del procedimento di registrazione.

Il procedimento di registrazione di cui sopra dovrà essere perfezionato mediante compilazione del "Modulo di adesione al Portale Procurement Acquisti Risanamento S.p.A.", il quale dovrà essere allegato a Sistema e sottoscritto mediante firma digitale dal Legale Rappresentante dell'Operatore Economico o da suo procuratore.

Gli Operatori Economici, a seguito della registrazione al Portale Procurement, ottengono una chiave di accesso (*User ID* e *Password*) al Sistema.

La *User ID* e la *Password* consentono l'identificazione di ciascun Operatore Economico da parte di Risanamento S.p.A.

L'Operatore Economico, per completare la registrazione, deve essere in possesso ed indicare un indirizzo di posta elettronica certificata (PEC).

Le comunicazioni per via telematica saranno effettuate dal Portale all'indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) comunicato dall'Operatore Economico stesso al momento della registrazione.

È onere dell'Operatore Economico controllare la propria casella di posta elettronica certificata indicata al momento della registrazione, nonché aggiornare tempestivamente sul Sistema qualsiasi variazione di detto indirizzo.

È altresì obbligatorio il possesso da parte del Legale Rappresentante di un certificato di firma digitale, in corso di validità, rilasciato da un Certificatore operante in base ad una

via Bonfadini, 148 - 20138 Milano
tel. +39 02 45.47.551 fax +39 02 45.47.55.32
info@risanamentospa.com

C.F. 01916341207 – P.I. 12823420158 - REA 1587695
Capitale Sociale sottoscritto e versato euro 197.951.784,08



RISANAMENTO SpA

licenza od autorizzazione rilasciata da uno Stato membro dell'Unione Europea incluso nella lista di cui all'art. 11 della Direttiva 1999/93/CE, purché il formato di firma sia conforme a quanto previsto dalla Decisione adottata dalla Commissione europea 2011/130/EU del 25 febbraio 2011 ⁽¹⁾.

Si precisa che i soli formati di firme digitali accettati saranno quelli di CADES e PADES.

Per ciascun documento sottoscritto digitalmente il certificato di firma digitale dovrà essere valido alla data di apposizione della firma.

Potranno essere accettati formati diversi da quelli CADES e PADES solo in caso di Operatori Economici aventi sede in altri Stati nei quali tali formati non sono riconosciuti o comunque di comune utilizzo. In tal caso, gli Operatori Economici dovranno rispettare le seguenti indicazioni:

- il Legale Rappresentante dovrà essere in possesso di un certificato di firma digitale, in corso di validità, rilasciato da un Certificatore riconosciuto a livello internazionale;
- l'operatore economico, in sede di registrazione, dovrà indicare le modalità di verifica della validità della firma digitale secondo il sistema adottato dal Certificatore;
- le predette modalità di verifica della firma digitale saranno utilizzate da Risanamento S.p.A. sia in sede di registrazione, sia in sede di gara telematica, sia in sede di presentazione della domanda di iscrizione all'Albo/Elenco Fornitori Risanamento S.p.A., ogniquale volta sia prevista la sottoscrizione di documenti con firma digitale.

L'accesso al Portale è subordinato inoltre al possesso da parte dell'Operatore Economico della dotazione informatica espressamente indicata nella home page del Portale stesso, nell'Area "Requisiti minimi di sistema". In particolare per l'utilizzo del Portale è richiesto un personal computer conforme agli standard aggiornati di mercato, con connessione Internet e dotato di un comune browser.

Articolo 3 - Durata del presente Regolamento

Salvo fatti sopravvenuti, il presente Regolamento sarà valido sino alla scadenza del contratto stipulato tra Risanamento S.p.A. e il Gestore del Sistema e rimarrà efficace fino alla conclusione delle procedure avviate nel corso di vigenza del predetto contratto.

Il presente Regolamento, le eventuali modifiche allo stesso apportato ai sensi del successivo articolo e la loro accettazione sono in collegamento negoziale unilaterale con il contratto di fornitura di servizi per la gestione telematica delle procedure di gara; pertanto, qualora quest'ultimo dovesse divenire inefficace, diverranno inefficaci anche il presente Regolamento, le eventuali modifiche allo stesso e la loro accettazione.

⁽¹⁾ La verifica della validità della firma digitale potrà essere effettuata direttamente sul sito web dell'Agenzia per l'Italia Digitale (<http://www.agid.gov.it/>) scaricando uno dei software elencati nella sezione Software di verifica delle Firme elettroniche (in particolar modo il DSS - Digital Signature Service disponibile anche in modalità WebApp) <http://www.agid.gov.it/identita-digitali/firme-elettroniche/software-verifica>.



RISANAMENTO SpA

Articolo 4 -Modifica del presente Regolamento

L'accesso al Portale, la partecipazione alle gare telematiche e la presentazione della domanda di iscrizione all'Albo/Elenco Fornitori Risanamento S.p.A. comportano l'accettazione puntuale ed incondizionata del presente Regolamento e delle sue eventuali successive modifiche ed integrazioni.

Risanamento S.p.A. si riserva il diritto, a suo insindacabile giudizio, di modificare, in qualsiasi momento il presente Regolamento. In tal caso la nuova versione dello stesso verrà pubblicata sul Portale e sarà inviato un messaggio alla casella di posta elettronica segnalata dall'Operatore Economico all'atto della registrazione al Portale.

Le modifiche al medesimo diventeranno pienamente efficaci dal momento della pubblicazione sul Portale.

Articolo 5 - Obblighi e garanzie

Nell'utilizzo del Portale, Risanamento S.p.A. e gli Operatori Economici opereranno con diligenza professionale, secondo quanto previsto dall'art. 1176, comma 2, c.c.

In relazione all'utilizzo del Portale, l'Operatore Economico si obbliga a:

- rispettare i termini e le condizioni indicate nel presente Regolamento e nella documentazione presente nelle sezioni informative del Portale;
- visualizzare ed effettuare il download della documentazione di gara prima della presentazione domanda di partecipazione e/o dell'offerta;
- non porre in essere comportamenti o pratiche anticoncorrenziali, lesivi di leggi, di regolamenti e/o diritti di terzi e non diffondere informazioni false, ingannevoli o illecite;
- trattare i dati e le informazioni relativi a ciascuna gara telematica come strettamente confidenziali o riservati.

Risanamento S.p.A., anche tramite il Gestore del Sistema, si impegna ad adottare tutte le precauzioni e gli accorgimenti tecnici per proteggere la sicurezza dei dati e delle informazioni commerciali scambiate durante le gare telematiche e/o in sede di iscrizione all'Albo/Elenco Fornitori Risanamento S.p.A. e a impedire l'accesso alle stesse a terzi non autorizzati. L'Operatore Economico si impegna a utilizzare e configurare il proprio software e il proprio hardware in modo da garantire la sicurezza informatica delle gare telematiche e dell'Albo/Elenco Fornitori.

In relazione all'utilizzo del Portale, l'Operatore Economico dichiara e garantisce di avere la piena titolarità o disponibilità dei dati, delle informazioni e dei contenuti eventualmente forniti a Risanamento S.p.A., e che il loro utilizzo da parte di Risanamento S.p.A. non viola alcun diritto di terzi, né viola leggi e/o regolamenti.

L'Operatore Economico si impegna a utilizzare i servizi esclusivamente per scopi leciti e in ogni caso nel rispetto delle disposizioni di legge, in particolare, senza limitazione, in materia di protezione dei dati personali e della proprietà intellettuale, a manlevare e tenere indenne Risanamento S.p.A. e/o il Gestore del Sistema da qualsiasi rivendicazione o pretesa di terzi, che dovesse derivare dall'uso o abuso dei servizi in questione.

L'Operatore Economico si impegna a non inserire contenuti che violino le leggi e i regolamenti vigenti fra cui, in particolare, le leggi in materia di diritto d'autore o altri diritti

via Bonfadini, 148 - 20138 Milano
tel. +39 02 45.47.551 fax +39 02 45.47.55.32
info@risanamentospa.com



RISANAMENTO SpA

di proprietà intellettuale o industriale, ovvero che violino o consentano ad altri di violare le norme sulla tutela della privacy.

È fatto altresì espresso divieto di trasmettere file potenzialmente infetti da virus, di provenienza non sicura, ovvero file che in qualsiasi caso si possano considerare potenzialmente dannosi (a titolo esemplificativo, non esaustivo: virus, spyware, malicious code, trojan horse, ecc.). In generale, è fatto divieto di compiere azioni che possano danneggiare, disattivare, sovraccaricare o compromettere la funzionalità del Portale o interferire con l'utilizzo da parte di terzi.

L'Operatore Economico terrà indenne Risanamento S.p.A. e/o il Gestore del Sistema da qualsiasi condanna per risarcimento del danno derivante:

- dalla violazione delle leggi a tutela del diritto d'autore o altri diritti di proprietà intellettuale o industriale o a tutela della privacy;
- dalla violazione dei divieti di cui al quinto capoverso del presente articolo; e rifonderà le spese legali sostenute da Risanamento S.p.A. per la difesa nei giudizi promossi avverso la medesima.

Risanamento S.p.A. e l'Operatore Economico si obbligano a darsi immediato e reciproco avviso di qualsiasi rivendicazione, azione o questione di terzi, di cui siano venuti a conoscenza.

L'Operatore Economico accetta che i dati di registrazione, nonché i dati e le informazioni successivamente forniti, siano inseriti in una banca dati di esclusiva titolarità di Risanamento S.p.A., la cui gestione tecnica è affidata al Gestore del Sistema.

In relazione agli obblighi di cui al presente articolo, nonché a quelli eventualmente previsti a carico dell'Operatore Economico nelle altre parti del presente Regolamento, si intende che quest'ultimo garantisce per sé e per i propri dipendenti, collaboratori, sub-agenti e incaricati.

Articolo 6 - Limitazioni di responsabilità e assenza di garanzie

L'Operatore Economico, con l'accettazione del presente Regolamento, accetta che Risanamento S.p.A. e il Gestore del Sistema non siano in alcun modo responsabili per qualsiasi danno e/o pregiudizio derivante all'Operatore Economico da un utilizzo del Portale non conforme a quanto previsto dal presente Regolamento, ivi inclusi perdita di opportunità commerciali, mancati guadagni, perdita di dati, danno all'immagine, richieste di risarcimento, azioni e/o pretese di terzi.

L'Operatore Economico riconosce che i servizi di email alerting e RSS Feed eventualmente richiesti, non esonerano lo stesso Operatore dall'onere di consultare il Portale e di informarsi relativamente alle procedure di gara indette da Risanamento S.p.A. (ivi comprese eventuali comunicazioni inerenti alle procedure medesime).

Risanamento S.p.A. e il Gestore del Sistema non assumono alcuna responsabilità per perdita di dati, ritardi, malfunzionamento, sospensione e/o interruzione del Portale durante lo svolgimento delle gare telematiche o le attività di iscrizione in Albo/Elenco causati da:

via Bonfadini, 148 - 20138 Milano
tel. +39 02 45.47.551 fax +39 02 45.47.55.32
info@risanamentospa.com



RISANAMENTO SpA

- eventi di "Forza Maggiore", intendendosi in maniera esemplificativa, interruzione della corrente elettrica o delle linee telefoniche o di collegamento alla rete per fatto di terzi, scioperi, dispute industriali, guerre, ragioni di stato o di autorità civili o militari, embarghi, atti vandalici e terroristici, epidemie, allagamenti, terremoti, incendi e altri disastri naturali;
- difetti di funzionamento delle apparecchiature e dei sistemi di collegamento impiegati dall'Operatore Economico per l'utilizzo del Portale.

In caso di malfunzionamenti del Portale non dovuti a difetti di funzionamento delle apparecchiature e dei sistemi di collegamento impiegati dal singolo Operatore Economico e di eventi di "Forza Maggiore", resta ferma la facoltà per Risanamento S.p.A. di proseguire la gara in modalità tradizionale (fuori sistema) dandone comunicazione ai partecipanti al domicilio eletto ovvero, se del caso, di prorogare i termini di scadenza per la presentazione delle offerte.

L'Operatore Economico prende atto e accetta che Risanamento S.p.A.:

- si riserva il diritto di inibire l'utilizzo della Piattaforma qualora possa derivarne un pregiudizio di qualsiasi natura;
- non garantisce l'accesso, la veridicità, la completezza, la conformità alla legge e il rispetto dei diritti dei terzi dei contenuti dei siti web cui potrebbero rimandare eventuali link inseriti nel Portale.
- si impegna nei confronti dei Partecipanti a comportarsi durante gli Eventi nel rispetto delle procedure, degli obblighi e dei principi previsti dal presente Regolamento.
- Risanamento S.p.A. non si rende garante, nei confronti dei Partecipanti, della capacità d'agire e della buona fede degli altri Partecipanti che utilizzano il Portale.
- L'esito delle Gare identifica, secondo le regole del presente Regolamento e la disciplina speciale di ciascun Evento, il Partecipante che Risanamento S.p.A. considererà interlocutore per la stipulazione del contratto ma non costituisce aggiudicazione e non determina in capo al Vincitore alcun diritto a veder stipulato il contratto. Risanamento S.p.A. resta libera di determinarsi, all'esito dell'Evento, in ordine alla decisione di stipulare o meno il contratto in ordine ai Beni, Servizi e/o Lavori oggetto dell'Evento e potrà a sua discrezione rinunciare all'acquisto, senza che ne derivi alcun obbligo di indennizzo o rimborso ai Partecipanti e/o al Vincitore. Risanamento S.p.A. resta libera di richiedere, concluso l'Evento, specificazioni, chiarimenti, precisazioni o integrazioni all'Offerta e resta libera di svolgere ogni verifica in ordine alla conformità dei Beni e/o Servizi e/o Lavori offerti alla descrizione fattane e dalle qualità promesse dal Partecipante. Ogni impegno contrattuale di Risanamento S.p.A. deriverà sempre e solo dalla sottoscrizione di uno specifico contratto, concluso con il Partecipante risultato Vincitore successivamente all'Evento.

via Bonfadini, 148 - 20138 Milano
tel. +39 02 45.47.551 fax +39 02 45.47.55.32
info@risanamentospa.com



RISANAMENTO SpA

Articolo 7 - Diritti di proprietà industriale e intellettuale

Tutto il materiale pubblicato sul Portale è protetto dai diritti di proprietà intellettuale, in conformità alla normativa vigente in materia di tutela del diritto d'autore applicabile (in particolare alla Convenzione di Berna e alla legge 633/1941 e successive modifiche).

I contenuti e le informazioni resi disponibili da Risanamento S.p.A. attraverso il Portale sono di proprietà di Risanamento S.p.A. medesima.

L'Operatore Economico si impegna a non effettuare il download, riprodurre, trasmettere, vendere o distribuire, in tutto o in parte, a qualunque titolo, il contenuto e le informazioni disponibili o ricevute attraverso il Portale per fini diversi da quelli previsti nel Portale e nelle singole gare telematiche.

Articolo 8 - Tutela dei dati personali

(Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679)

Ai sensi e per gli effetti dell'art.13 Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati Personali (Regolamento UE 2016/679, di seguito Regolamento), si informa che i dati personali dei soggetti che compongono la compagine societaria (a titolo esemplificativo: dati anagrafici, domicilio, dati di contatto, dati giudiziari) forniti dagli stessi Operatori Economici a Risanamento S.p.A. (Titolare del trattamento, di seguito, anche, "la Società", il "Titolare") saranno oggetto di trattamento per le finalità strettamente connesse all'uso del Portale Procurement, di seguito indicate:

- per la partecipazione e l'espletamento delle gare telematiche e per altre tipologie di affidamento previste dalla normativa applicabile;
- per l'iscrizione all'Albo Fornitori Risanamento S.p.A. e per la relativa gestione;
- per l'adempimento degli obblighi di legge (derivanti da norme contabili, fiscali, ecc.);
- per l'eventuale successiva stipula e gestione dei contratti;
- per la gestione di eventuali contenziosi (giudiziale o stragiudiziale);
- per la gestione del data-base Fornitori;
- per la richiesta e ricezione di assistenza tecnica nell'uso del Portale Acquisti.

Il conferimento dei dati personali per le finalità sopra indicate è necessario in quanto l'eventuale rifiuto da parte dell'Operatore Economico avrà come conseguenza l'impossibilità di iscriversi allo stesso Portale e di conseguenza l'impossibilità di partecipare alle gare telematiche e/o altre procedure di affidamento e/o di iscriversi all'Albo Fornitori.

I dati potranno essere trattati, oltre che per le finalità sopra riportate, esclusivamente per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie e nazionali, nonché da disposizioni delle Autorità di Vigilanza di settore e saranno comunicati ad altri soggetti solo nei casi espressamente previsti dalla legge.

La base giuridica del trattamento dei dati è costituita dalla possibile conclusione del rapporto contrattuale e/o dagli adempimenti richiesti ai fini precontrattuali e/o dagli obblighi legali cui Risanamento S.p.A. è soggetta.

via Bonfadini, 148 - 20138 Milano
tel. +39 02 45.47.551 fax +39 02 45.47.55.32
info@risanamentospa.com



RISANAMENTO SpA

I dati personali saranno trattati, con e senza l'ausilio di mezzi elettronici, con misure organizzative, fisiche e logiche idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza, secondo principi di correttezza, liceità e trasparenza.

I dati personali forniti saranno conservati per il tempo necessario e strumentale al perseguimento delle suddette finalità, e comunque per massimo 10 anni in linea con quanto previsto dall'art. 2946 c.c., nonché per il tempo necessario per la gestione di eventuali reclami o contenziosi, legali, fiscali, gestionali, e/o di difesa dei diritti del Gruppo Risanamento S.p.A.

I dati personali forniti dall'Operatore Economico potranno essere comunicati ad eventuali soggetti che forniscano a Risanamento S.p.A. prestazioni o servizi strumentali alle finalità sopra indicate quali, a mero titolo esemplificativo, controllate, partecipate e/o collegate a Risanamento S.p.A. e/o al Gestore di Sistema; soggetti, enti e/o società che gestiscono e/o partecipano alla gestione e/o alla manutenzione degli strumenti elettronici e/o telematici utilizzati, fornitori, appaltatori, subappaltatori, in qualità di Responsabili esterni al trattamento.

I dati personali potranno essere altresì comunicati a organismi di vigilanza, autorità giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti verso i quali la comunicazione sia obbligatoria in base ad un'espressa disposizione di legge.

I dati personali forniti dagli Operatori Economici non saranno in alcun modo oggetto di diffusione.

I dati personali forniti dall'Operatore Economico saranno, altresì, comunicati alla società BravoSolution Italia S.p.A., operante come "JAGGAER", con sede in Bergamo, Passaggio Canonici Lateranensi 1, nominata da Risanamento S.p.A. quale "Responsabile esterno del Trattamento dei dati personali" ai sensi dell'art. 28 del Regolamento, nonché quale "Gestore del Sistema", responsabile per l'esecuzione dei servizi di gestione e conduzione tecnica del Portale acquisti e delle applicazioni informatiche necessarie al funzionamento del Portale medesimo.

Il Gestore del Sistema è, in particolare, responsabile della sicurezza informatica, logica e fisica del Sistema stesso e riveste il ruolo di amministratore di sistema e, comunque, è responsabile dell'adozione di tutte le misure stabilite dal Regolamento in materia di protezione dei dati personali.

Con riferimento ai log di navigazione, il Titolare del trattamento è BravoSolution S.p.A., operante come "JAGGAER", con sede legale in Bergamo, Passaggio Canonici Lateranensi n. 1, in quanto società proprietaria della tecnologia sottostante il Portale. L'informativa privacy di JAGGAER è disponibile al link seguente: <https://www.jaggaer.com/trustcenter/>.

Gli interessati hanno il diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento medesimo (artt. 15 e ss. del Regolamento).

La relativa istanza è presentata a Risanamento S.p.A. con le seguenti alternative modalità:

- inviando una e-mail all'indirizzo: privacy@risanamentospa.it
- inviando una richiesta scritta all'indirizzo di posta RISANAMENTO S.p.A. – Via Romualdo Bonfadini 148, 20138 Milano.

via Bonfadini, 148 - 20138 Milano
tel. +39 02 45.47.551 fax +39 02 45.47.55.32
info@risanamentospa.com



RISANAMENTO SpA

Ricorrendone i presupposti, gli interessati hanno inoltre diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (artt. 77 ss. del Regolamento).

Articolo 9 - Revoca dell'abilitazione

Risanamento S.p.A. si riserva il diritto di revocare, in qualsiasi momento, l'abilitazione agli utenti che si siano resi responsabili di utilizzo improprio e/o fraudolento del Portale, salvo il diritto ad agire per il risarcimento degli eventuali danni subiti.

L'iscrizione al Portale, nei suoi effetti contrattuali di abilitazione all'accesso agli Eventi, disciplinata dal presente Regolamento si risolve di diritto, nella relazione fra Risanamento S.p.A. ed il Partecipante che sia stato dichiarato fallito o ammesso a diversa procedura concorsuale, fatto salvo il caso di cui all'articolo 186-bis del regio decreto 16 marzo 1942, n. 267.

La grave violazione di un Partecipante degli obblighi posti a suo carico dal presente Regolamento abiliterà Risanamento S.p.A. a revocarne l'abilitazione escludendolo dall'ammissione al Portale ed agli Eventi.

L'iscrizione al Portale attribuisce l'abilitazione all'accesso agli Eventi, disciplinata dal presente Regolamento, a tempo indeterminato. Il Partecipante può formalizzare il proprio recesso, con l'effetto di far decadere l'abilitazione, mediante comunicazione scritta, da inviare a mezzo PEC all'indirizzo risanamento@risanamentospa.legalmail.it. Non è consentito l'esercizio del diritto di recesso del Partecipante durante lo svolgimento di un Evento al quale sta partecipando, ivi inclusa la fase d'aggiudicazione.

Articolo 10 - Disciplina sussidiaria

Per tutto quanto non espressamente disciplinato nel presente Regolamento e nei documenti che ne costituiscono parti integranti e sostanziali, troveranno applicazione le norme del codice civile, nonché la legislazione italiana in materia di protezione del software, in particolare il D.Lgs. n. 518/1992, in recepimento della direttiva 91/250/EU, e la legge sul diritto d'autore n. 633/1941 e s.m.i.

Articolo 11 - Legge applicabile e foro competente

Il Presente Regolamento è redatto in lingua italiana ed è disciplinato dalla legge italiana, cui si rinvia per tutto quanto non espressamente previsto. Per qualsiasi controversia sarà competente, in via esclusiva, il Foro di Milano.

Titolo II

Gare Telematiche

via Bonfadini, 148 - 20138 Milano
tel. +39 02 45.47.551 fax +39 02 45.47.55.32
info@risanamentospa.com



RISANAMENTO SpA

Articolo 12 - Modalità di partecipazione alla gara telematiche

Ferme restando le forme di pubblicità previste dalla vigente normativa, Risanamento S.p.A. renderà nota l'intenzione di effettuare una gara telematica secondo una delle seguenti modalità:

- pubblicazione sul Portale di un avviso di gara, ove previsto;
- invio di una e-mail di notifica agli Operatori Economici selezionati nell'ambito della specifica procedura di gara.

Nell'area riservata del Portale dedicata a ciascuna cartella di gara, l'Operatore Economico troverà la documentazione inerente alla procedura di gara recante, tra gli altri, il termine di scadenza per la presentazione della domanda di partecipazione e/o dell'offerta.

La domanda di partecipazione e/o l'offerta dovrà/anno essere presentata/e a sistema in formato elettronico e sottoscritta/e con firma digitale da un legale rappresentante o procuratore.

Le dichiarazioni ex D.P.R. n. 445/2000 rese a corredo della domanda di partecipazione e/o dell'offerta dovranno essere sottoscritte a sistema mediante firma digitale dal soggetto dichiarante.

Articolo 13 - Modalità di svolgimento della gara telematica

La partecipazione alla gara telematica comporta da parte dell'Operatore Economico l'accettazione delle condizioni di partecipazione.

Le modalità di presentazione dell'offerta saranno dettagliatamente indicate da Risanamento S.p.A. nella Documentazione di gara.

Ogni offerta, a pena di inammissibilità, dovrà essere sottoscritta dal Legale Rappresentante del concorrente, o da suo procuratore, mediante firma digitale e sarà identificabile mediante la *Username* e la *Password* attribuite al concorrente medesimo dal Sistema.

Articolo 14 - Termine di scadenza e modalità di presentazione della domanda di partecipazione e dell'offerta

Le domande di partecipazione e le offerte dovranno essere inserite a Sistema - all'interno dell'area dedicata alla gara - entro il termine perentorio indicato in Gara, pena la mancata possibilità di inserire le stesse nel Portale successivamente a tale termine.

Articolo 15 - Modalità tecniche di presentazione della domanda di partecipazione e dell'offerta

I singoli documenti presentati dovranno avere una dimensione massima di 30 MB e avere nomi di lunghezza fino a 20 caratteri, esclusa l'estensione del file. Non dovranno essere caricati file e/o cartelle compresse (es. .zip) contenenti uno o più documenti, ancorché sottoscritti digitalmente.

via Bonfadini, 148 - 20138 Milano
tel. +39 02 45.47.551 fax +39 02 45.47.55.32
info@risanamentospa.com



RISANAMENTO SpA

Articolo 16 - Contenuto ed efficacia delle registrazioni

Le registrazioni presenti sulla piattaforma tecnologica costituiscono piena ed esclusiva prova, riguardo al contenuto ed al tempo di ogni comunicazione effettuata in via telematica.

L'orario ufficiale valido per la presentazione della domanda di partecipazione e/o dell'offerta è quello del Portale

Articolo 17 - Comunicazioni relative agli eventi ed ai provvedimenti

Le azioni e le comunicazioni effettuate da Risanamento S.p.A. e dal Gestore del Sistema nei confronti degli Operatori Economici in ogni fase dell'evento (a titolo non esaustivo le fasi preliminari di attivazione e a seguire di svolgimento della procedura di gara, nonché di aggiudicazione ed eventuali sospensioni, interruzioni, riaperture ovvero annullamenti), possono essere eseguite in base a due diverse modalità operative, anche combinabili tra loro:

- a) da Sistema;
- b) fuori Sistema.

Nella modalità operativa *da Sistema* l'Operatore Economico:

- deve trasmettere la domanda di partecipazione e/o l'offerta secondo le modalità indicate nella documentazione di gara;
- deve effettuare le proprie comunicazioni avvalendosi dello strumento "Messaggistica" di cui il Portale è dotato.

Nella modalità operativa *fuori Sistema* l'Operatore Economico deve comunicare con Risanamento S.p.A. col Gestore del Sistema e/o con entrambi nei seguenti modi:

- a) via telematica a mezzo PEC (o altro strumento analogo negli Stati membri in caso di operatori stranieri);
- b) via cartacea a mezzo lettera raccomandata A/R o fax.

L'Operatore Economico **è tenuto ad aderire alla modalità operativa stabilita da Risanamento S.p.A.**

Il Gestore del Sistema, nel caso di comunicazioni telefoniche con l'Operatore Economico, potrà procedere alla registrazione delle stesse nel pieno rispetto delle norme vigenti in materia.

Per ragioni di sicurezza informatica tutti i documenti sono presenti "fisicamente" nel Portale e del caricamento nonché dell'esatta collocazione viene data informativa all'Operatore Economico con l'inoltro di una e-mail al domicilio eletto.

I provvedimenti indirizzati ad un Operatore Economico (es. esclusioni, aggiudicazioni ecc.) risiedono nel Portale, all'interno dell'apposita sezione il cui accesso è riservato all'Operatore Economico medesimo e a Risanamento S.p.A.

via Bonfadini, 148 - 20138 Milano
tel. +39 02 45.47.551 fax +39 02 45.47.55.32
info@risanamentospa.com

C.F. 01916341207 – P.I. 12823420158 - REA 1587695
Capitale Sociale sottoscritto e versato euro 197.951.784,08



RISANAMENTO SpA

Articolo 18 - Sospensione della gara e successiva ripresa anche in modalità diversa

Qualora Risanamento S.p.A. decida la sospensione della gara telematica, l'Operatore Economico ne avrà comunicazione attraverso il Portale ed altresì, nel caso di procedura negoziata senza preventiva pubblicazione del bando, a mezzo mail; successivamente sarà comunicato sul Portale Acquisti e, nel caso di procedura negoziata senza preventiva pubblicazione del bando anche a mezzo mail, il nuovo termine di scadenza per la presentazione dell'offerta.

Resta ferma la facoltà in capo a Risanamento S.p.A., in caso di mal funzionamento del Portale o a proprio insindacabile giudizio, di proseguire la gara in modalità tradizionale (cartacea) dandone comunicazione ai partecipanti al domicilio eletto senza che i medesimi possano vantare alcuna pretesa risarcitoria.

Articolo 19 - Responsabilità

Risanamento S.p.A. non assume alcuna responsabilità per la mancata partecipazione alla gara, per l'impossibilità di proseguire la partecipazione da parte degli Operatori Economici per ogni forma di malfunzionamento del Portale.

La partecipazione alla gara mediante l'utilizzo di *User ID* e *Password* comporta il compimento di atti giuridici rilevanti imputati automaticamente alla società titolare degli stessi, che è quindi tenuta a non diffonderli a terzi e ad adottare tutte le misure necessarie ad assicurarne la riservatezza.

Risanamento S.p.A. e/o il Gestore del Sistema sono quindi esonerati da qualsiasi responsabilità connessa all'utilizzo improprio del mezzo, della *User ID* e della *Password*, anche da parte di terzi.

Il concorrente s'impegna sin d'ora a risarcire Risanamento S.p.A. e/o il Gestore del Sistema da eventuali danni da ciò derivanti.

In caso di smarrimento o sottrazione della *User ID* o della *Password*, l'Operatore Economico sarà tenuto a darne tempestiva comunicazione al Gestore del Sistema e per conoscenza a Risanamento S.p.A.

Titolo III

Albo - Elenco Fornitori

Articolo 20 - Costruzione e gestione della Sezione "Albo - Elenco Fornitori"

Risanamento S.p.A. ha costituito all'interno del Portale Procurement la Sezione "Albo - Elenco Fornitori", nella quale è offerta la possibilità agli Operatori Economici interessati di avviare il processo di iscrizione all'Albo/Elenco Fornitori, attraverso la selezione, all'interno

via Bonfadini, 148 - 20138 Milano
tel. +39 02 45.47.551 fax +39 02 45.47.55.32
info@risanamentospa.com



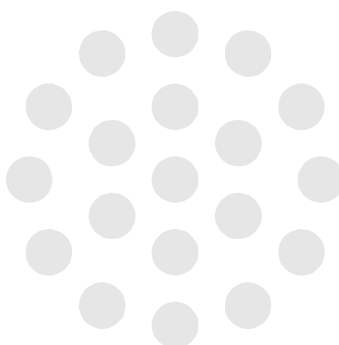
RISANAMENTO SpA

di un Albero Merceologico, della/e categoria/e di interesse di Risanamento S.p.A. compatibile/i con la/e propria/e, e la compilazione di appositi questionari.

Risanamento S.p.A., sulla base delle proprie esigenze, si riserva la facoltà di modificare, in qualsiasi momento, la composizione dell'Albero Merceologico, dandone opportuna comunicazione agli Operatori Economici registrati nelle categorie oggetto di modifica.

Lo scopo, i requisiti e le modalità di iscrizione, nonché le regole di funzionamento dell'Albo/Elenco Fornitori Risanamento S.p.A. sono disciplinati in apposito/i Regolamento/i adottato/i da Risanamento S.p.A. reso/i disponibile nella Sezione "Albo - Elenco Fornitori" del Portale.

Tutte le informazioni veicolate attraverso la Sezione "Albo - Elenco Fornitori" sono archiviate all'interno del Database Fornitori.



via Bonfadini, 148 - 20138 Milano
tel. +39 02 45.47.551 fax +39 02 45.47.55.32
info@risanamentospa.com